

Fundacja Inter Vivos

Data.....

Lokalizacja.....

/proszę wskazać adres uzyskania nieodpłatnej porady prawnej, np. „w siedzibie Fundacji”, „punkt NPP w”/

Ankieta oceny jakości obsługi petentów korzystających z nieodpłatnych porad prawnych

/ustalona zgodnie z treścią załącznika nr. 6 do protokołu z posiedzenia Zarządu Fundacji Inter Vivos z dnia 10 sierpnia 2018 r./

Proszę zakreślić jedną odpowiedź:

1. Czy jest Pan/i zadowolony/a z jakości uzyskanej porady prawnej?
 - a) Tak
 - b) Nie (Dlaczego?)
 - c) Trudno powiedzieć (Dlaczego?)

2. Czy prawnik udzielający porady zachowywał się wobec Pana/i w sposób uprzejmy?
 - a) Tak
 - b) Nie (Dlaczego?)
 - c) Trudno powiedzieć (Dlaczego?)

3. Czy uzyskał/a Pan/i odpowiedź na wszystkie zadane pytania?
 - a) Tak
 - b) Nie (Dlaczego?)

4. Czy porada prawna została udzielona w sposób umożliwiający jej zrozumienie?
 - a) Tak
 - b) Nie (Dlaczego?)
 - c) Trudno powiedzieć (Dlaczego?)

5. Czy w przyszłości skorzysta Pan/i z porady prawnej świadczonej przez Fundację Inter Vivos?
 - a) Tak
 - b) Nie (Dlaczego?)
 - c) Nie wiem (Dlaczego?)

UWAGA: Proszę nie podpisywać ankiety! W ankiecie proszę nie umieszczać żadnych danych identyfikujących (w szczególności imienia i nazwiska osoby korzystającej z porady, numeru PESEL, adresu zamieszkania). Ankiety należy przesłać na adres mailowy Fundacji (biuro@fundacjaiv.pl) lub na adres korespondencyjny (ul. Kłobucka 8c/126, 02-699 Warszawa). Ankiety są anonimowe, a ich celem jest zapewnienie jak najwyższej jakości porad i mediacji poprzez monitorowanie ich jakości, jak też prowadzenie monitoringu i ewaluacji jakości obsługi petenta.