

# Fundacja Inter Vivos

Data.....

Lokalizacja.....

/proszę wskazać adres uzyskania nieodpłatnej porady obywatelskiej, np. „w siedzibie Fundacji”, „punkt NPO w ...”/

## **Ankieta oceny jakości obsługi petentów korzystających z nieodpłatnych porad obywatelskich**

/ustalona zgodnie z treścią załącznika nr. 9 do protokołu z posiedzenia Zarządu Fundacji Inter Vivos z dnia 10 sierpnia 2018 r./

### **Proszę zakreślić jedną odpowiedź:**

1. Czy jest Pan/i zadowolony/a z jakości uzyskanej porady obywatelskiej?
  - a) Tak
  - b) Nie (Dlaczego? .....)
  - c) Trudno powiedzieć (Dlaczego? .....)
  
2. Czy osoba udzielająca porady zachowywała się wobec Pana/i w sposób uprzejmy?
  - a) Tak
  - b) Nie (Dlaczego? .....)
  - c) Trudno powiedzieć (Dlaczego? .....)
  
3. Czy uzyskał/a Pan/i odpowiedź na wszystkie zadane pytania?
  - a) Tak
  - b) Nie (Dlaczego? .....)
  
4. Czy porada obywatelska została udzielona w sposób umożliwiający jej zrozumienie?
  - a) Tak
  - b) Nie (Dlaczego? .....)
  - c) Trudno powiedzieć (Dlaczego? .....)
  
5. Czy w przyszłości skorzysta Pan/i z porady obywatelskiej świadczonej przez Fundację Inter Vivos?
  - a) Tak
  - b) Nie (Dlaczego? .....)
  - c) Nie wiem (Dlaczego? .....)

**UWAGA: Proszę nie podpisywać ankiety! W ankiecie proszę nie umieszczać żadnych danych identyfikujących (w szczególności imienia i nazwiska osoby korzystającej z porady, numeru PESEL, adresu zamieszkania). Ankiety należy przesłać na adres mailowy Fundacji (biuro@fundacjaiv.pl) lub na adres korespondencyjny (ul. Kłobucka 8c/126, 02-699 Warszawa). Ankiety są anonimowe, a ich celem jest zapewnienie jak najwyższej jakości porad i mediacji poprzez monitorowanie ich jakości, jak też prowadzenie monitoringu i ewaluacji jakości obsługi petenta.**

ul. Kłobucka 8c/126, 02-699 Warszawa  
NIP: 9512467119

www.fundacjaiv.pl  
REGON: 38090996000000

E: biuro@fundacjaiv.pl  
KRS: 0000636405

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego