

# Fundacja Inter Vivos

Data.....

Lokalizacja.....  
/proszę wskazać adres przeprowadzonej mediacji, np. „w siedzibie Fundacji”, „punkt nieodpłatnej mediacji w ...”/

## Ankieta oceny jakości obsługi petentów korzystających z nieodpłatnej mediacji

/ustalona zgodnie z treścią załącznika nr. 12 do protokołu z posiedzenia Zarządu Fundacji Inter Vivos z dnia 10 sierpnia 2018 r./

### Proszę zakreślić jedną odpowiedź:

1. Czy jest Pan/i zadowolony/a z mediacji?
  - a) Tak
  - b) Nie (Dlaczego? .....
  - c) Trudno powiedzieć (Dlaczego? .....
  
2. Czy mediator zachowywała się wobec Pana/i w sposób uprzejmy?
  - a) Tak
  - b) Nie (Dlaczego? .....
  - c) Trudno powiedzieć (Dlaczego? .....
  
3. Czy mediacja spełniła Pana/i oczekiwania?
  - a) Tak
  - b) Nie (Dlaczego? .....
  
4. Czy w przyszłości skorzysta Pan/i z mediacji świadczonej przez Fundację Inter Vivos?
  - a) Tak
  - b) Nie (Dlaczego? .....
  - c) Nie wiem (Dlaczego? .....

**UWAGA:** Proszę nie podpisywać ankiety! W ankiecie proszę nie umieszczać żadnych danych identyfikujących (w szczególności imienia i nazwiska osoby korzystającej z mediacji, numeru PESEL, adresu zamieszkania). Ankiety należy przesłać na adres mailowy Fundacji ([biuro@fundacjaiv.pl](mailto:biuro@fundacjaiv.pl)) lub na adres korespondencyjny (ul. Kłobucka 8c/126, 02-699 Warszawa). Ankiety są anonimowe, a ich celem jest zapewnienie jak najwyższej jakości porad i mediacji poprzez monitorowanie ich jakości, jak też prowadzenie monitoringu i ewaluacji jakości obsługi petenta.