

.....
(miejsowość, data)

Od: Jan Nowak

.....

00-000

(adres osoby wnoszącej reklamację)

Do:

.....

00-000

(organizator usługi turystycznej)

REKLAMACJA USŁUGI TURYSTYCZNEJ

Ja niżej podpisany, zawiadamiam że umowa o świadczenie usług turystycznych zawarta przeze mnie w (miejsowość, data) została wykonana w sposób nieprawidłowy. Uchybienia w sposobie wykonania umowy polegają na (opisać przykłady niewłaściwego wykonania, np. rozbieżności w kategorii hotelu, problemy z transportem, brak basenu, uwagi co do wyżywienia itp.).

Z uwagi na powyższe, na podstawie art.50 ust.1 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, żądam obniżenia ceny w kwocie (słownie:) zł, co stanowi procent ceny imprezy zgodnie z Tabelą Frankfurcką. Ponadto w związku z niedogodnościami doznanyymi w trakcie imprezy turystycznej żądam także zadośćuczynienia za poniesioną krzywdę w kwocie Proszę o zapłacenie podanych/ej kwot/y na konto /przekazem pocztowym na mój adres.

W załączeniu składam kopię umowy o świadczenie usług turystycznych, materiały potwierdzające niewykonanie umowy (zdjęcia, rachunki lub inne dowody potwierdzające niewłaściwe wykonanie umowy oraz poniesione wydatki) oraz Tabelę Frankfurcką. Proszę o ustosunkowanie się do niniejszej reklamacji w terminie 30 dni (jeżeli w warunkach uczestnictwa imprezy organizator nie określa innego terminu odpowiedzi na skargi i reklamacje).

.....
podpis

Załączniki:

- dokumenty i materiały wskazane w treści pisma.