

.....  
(miejsowość, data)

**Od: Jan Nowak**

.....

00-000 .....

(adres osoby wnoszącej odwołanie)

**Do: .....**

.....

00-000 .....

(adres podmiotu do którego składamy odwołanie)

**Dotyczy:** ..... (opisać przedmiot odwołania, np. komputer marki XY zakupiony w dniu XY w sklepie zlokalizowanym w....., dowód zakupu paragon nr/faktura VAT nr.....)

## ODWOŁANIE

### OD ODMOWNEJ DECYZJI REKLAMACYJNEJ

Odpowiadając na otrzymaną negatywną decyzję reklamacyjną, informuję, że nie zgadzam się z zaprezentowanym przez Państwa uzasadnieniem. W szczególności, w swojej argumentacji, nie dostrzegacie Państwo, że.....

.....

(tutaj należy opisać okoliczności, które zostały pominięte przy uwzględnieniu reklamacji lub też okoliczności, które zostały źle zinterpretowane – np. bezpodstawne twierdzenia, iż rzecz była używana niezgodnie ze swoim przeznaczeniem, w złych warunkach itd.).

Mając na względzie powyższe, proszę o ponowne rozpatrzenie mojej reklamacji i uwzględnienie już zgłoszonego żądania (żądanie może dotyczyć naprawy towaru, jego wymiany na nowy lub obniżenia ceny). Oczekuję zajęcia stanowiska w sprawie w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego pisma.

.....

podpis